

Opći uvjeti prodaje

Društvo VRTKO FLOR proizvodno - trovačko društvo d.o.o., Velika Gorica (skraćeno ime tvrtke Vrtko Flor d.o.o.), Novaki Šćitarjevski 31, 10410 Velika Gorica, OIB : 54871327015

Sadržaj

- Članak 1. Valjanost
- Članak 2. Ponude i cijene
- Članak 3. Viša sila
- Članak 4. Neočekivane okolnosti na strani kupca
- Članak 5. Isporuke, prijevoz, otkazivanje narudžbe
- Članak 6. Pakiranje
- Članak 7. Plaćanja
- Članak 8. Žalbe
- Članak 9. Jamstvo i ograničena odgovornost
- Članak 10. Zaštita biljnih sorti
- Članak 11. Sporovi
- Članak 12. Ostale odredbe

Članak 1. Valjanost

- 1.1 Opći uvjeti za prodaju i isporuku robe primjenjuju se na sve ponude i isporuke, kao i na sve prodajne aranžmane između prodavatelja i kupca (prihvaćene i odobrene narudžbe za isporuku robe).
- 1.2 Izričito je isključena valjanost drugih općih uvjeta i odredbi, uključujući one koje kupac primjenjuje.
- 1.3 Ako su ti opći uvjeti dostupni i na jeziku koji nije hrvatski (engleski, slovenski,.....i,...), hrvatski tekst uvijek će prevladati u slučaju tekstualnih kontradikcija.
- 1.4 VRTKO FLOR proizvodno - trgovačko društvo d.o.o., Velika Gorica (skraćeno ime tvrtke Vrtko Flor d.o.o.), Novaki Šćitarjevski 31 10410 Velika Gorica, OIB : 54871327015, koja prikuplja narudžbe za isporuke robe. Kupac može biti fizička ili pravna osoba koja je izrazila želju za kupnjom robe iz ponude prodavatelja robe.
- 1.5 Uvjet "u pisanom obliku" u Općim uvjetima prodaje, znači kao preporučeno pismo, telefaks ili u elektroničkom obliku.

Članak 2. Ponude i cijene

- 2.1 Sve ponude i procjene prodavatelja podliježu Općim uvjetima, čak i ako to nije posebno naglašeno.
- 2.2 Sve ponude i proračuni dobavljača nisu obvezujući, osim ako u Ponudi nije izričito drugačije navedeno.
- 2.3 Nalog za isporuku robe prodavatelju ili njegovom ovlaštenom zastupniku postaje obvezujući Ugovor u trenutku kada prodavatelj potvrdi isporuku robe. Svaki Ugovor sklapa prodavatelj pod uvjetom tužbe da se čini da je kupac, prema vlastitom nahođenju kreditne ocjene prodavatelja, dovoljno kreditno sposoban za financijsko izvršenje ugovora
- 2.4 Svi naknadni ugovori ili promjene, kao i sva usmena obećanja koja daje

osoblje prodavatelja ili u njegovo ime njegovi agenti ili drugi predstavnici koje on zapošljava obvezuju prodavatelja tek od trenutka kada ih pismeno potvrdi.

2.5 Cijene su bez PDV-a, fco. skladište prodavatelja, osim ako nije drugačije dogovoreno u ponudi ili u ugovoru o međusobnoj suradnji. U cijene nisu uključeni nikakvi drugi troškovi (dostava na adresu kupca, pakiranje, fitosanitarni certifikat, troškovi izvoza i špedicije, naknade za autorska prava i ostali troškovi koji nisu izravno vezani uz robu).

2.6 Ponude i procjene, uzimajući u obzir ograničenje iz točke 2.2. ovoga članka, vrijede najdulje 8 dana, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi.

2.7 Zbog nepredvidivih promjena tržišnih uvjeta (promjene tečaja, carinskih stopa, promjene nabavne cijene,...) prodavatelj zadržava pravo promjene cijene u bilo koje vrijeme prije isporuke, uz prethodnu obavijest kupcu.

2.8 Cijene su u valuti navedenoj u cjeniku ili ponudi (EUR, USD,...)

2.9 Svaka pogreška pri upisu ili druge pogreške na bilo kojem dokumentu koji izda prodavatelj može se ispraviti bez posebne obavijesti kupcu.

Članak 3. Viša sila

3.1 U slučaju da prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti robu zbog više sile, obavijestit će kupca o nastaloj situaciji što je prije moguće, pisanim putem, faksom, e-mailom ili telefonom. Poruka će biti poslana kako bi kupac mogao na vrijeme osigurati robu iz drugih izvora ako to želi.

3.2 U slučaju da isporuka nije moguća zbog više sile, obje strane su dužne osigurati da će zajedničkim dogovorom osigurati najbolje rješenje problema, s ciljem smanjenja mogućnosti eventualne štete. Ukoliko se strane ne mogu dogovoriti, prodavatelj zadržava pravo odluke.

3.3 Viša sila može biti: svaka okolnost na koju prodavatelj nema izravan utjecaj. Kao rezultat toga, može utjecati na ispunjenje dogovora. Na primjer: požar, ekstremni vremenski uvjeti, vladine mjere, štrajkovi carina, prirodne katastrofe, ratovi ili bilo koje druge okolnosti koje sprječavaju izvršenje poslovanja.

Članak 4. Nepredviđene okolnosti na strani kupca

4.1 U slučaju neočekivanih okolnosti na strani kupca, prodavatelj će, bez obvezivanja na rezultat, pokušati maksimalno zadovoljiti kupca ispravljanjem narudžbe. U dogovoru s kupcem nastojat će pronaći obostrano prihvatljivo rješenje.

4.2 U slučaju da sporazum nije moguć, predmet mogu uputiti Sudu 10 dana nakon primitka (poslane) pisane obavijesti o tim okolnostima.

Članak 5. Dostava, transport, otkazivanje narudžbe

5.1 Isporuka se smatra izvršenom u trenutku kada je roba isporučena na mjesto dogovorenog preuzimanja. Prodavatelj ili njegov zastupnik brinut će se o robi prema svojim najboljim mogućnostima za vrijeme do stvarnog preuzimanja. Kupac se obvezuje preuzeti robu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata.

5.2 Datum isporuke dogovoren i potvrđen na potvrdi narudžbe ne smatra se fiksnim i posljednjim mogućim datumom, osim ako na narudžbi nije drugačije naglašeno. Ako isporuka nije izvediva iz razloga koji su izvan kontrole prodavatelja, dobavljač će isporučiti naručenu robu u najkraćem mogućem roku. Kada dostava nije moguća, klijent će pokušati pronaći prihvatljivo rješenje za obje strane. Prodavatelj je odgovoran isključivo do vrijednosti naručene robe

5.3 U slučaju da određena roba koja je naručena i potvrđena nije dostupna, i iz objektivnih razloga nemože biti isporučena, prodavatelj će, bez ikakve obveze, pokušati dostaviti najbližu moguću zamjenu / kompenzaciju, osim ako je iz narudžbe jasno da zamjena nije moguća.

5.4 Ako između kupca i prodavatelja ne postoji ugovor o isporuci, prodavatelj će odabrati najprikladniji način isporuke na trošak kupca.

5.5 Ukoliko kupac otkáže narudžbu za robu koja je već u procesu proizvodnje ili isporuke, kupac je dužan podmiriti 25% iznosa otkazane robe odmah na dan otkazivanja narudžbe. U slučaju da se ovako otkazana roba mora prodati po znatno sniženoj cijeni ili se čak pokaže da nije moguće pronaći novog kupca za tu robu, kupac će biti dužan podmiriti vrijednost robe u visini razlike između ugovorene cijene i naknadno postignute cijene na tržištu. (min. 25% - 100%)

Objе strane su dužne osigurati da se spriječi moguće oštećenje robe.

5.6 Ako kupac odgodi vrijeme preuzimanja od dogovorenog vremena, preuzima i odgovornost za svako pogoršanje kvalitete isporučene robe.

Ako kupac ne preuzme robu u ograničenom roku kada roba izgubi svoju vrijednost (prema procjeni dobavljača, vrijeme ovisi o vrsti robe i povezanim potencijalnim rizicima), smatra se da je kupac otkazao robu. U tom slučaju kupac će pokriti sve troškove kako je opisano u stavku 5.

Članak 6. Pakiranje

6.1 Pakiranje robe naplaćuje se prema cjeniku prodavatelja i nepovratno je.

6.2 Povratna ambalaža namijenjena višekratnoj uporabi (CC kolica, police, palete, ladice za presadnice i posude, kante za rezano cvijeće...) ostaje u vlasništvu prodavatelja i mora se vratiti prodavatelju u neoštećenom obliku. Troškove povrata ambalaže snosi kupac.

6.3 Ukoliko kupac ne vrati ambalažu u dogovorenom roku, prodavatelj će ambalažu naplatiti prema važećem cjeniku objavljenom na web stranici prodavatelja. <http://www.vrtko.si/Embalaza>

Članak 7. Plaćanja

7.1 Kupac plaća naručenu robu prema predračunu, prije preuzimanja robe, osim ako nije drugačije navedeno u pisanom obliku u ugovoru ili prilikom narudžbe.

7.2 Rok plaćanja; faktura dospijeva za plaćanje u valuti navedenoj na fakturi ili najviše 30 dana od dana isporuke, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Kupac nema pravo na smanjenje iznosa uplate na temelju protutužbe koju je podnio kupac-pretplatnik.

7.3 Ukoliko kupac ne podmiri svoje obveze u skladu s valutnim rokom iz računa ili drugog dokumenta, prodavatelj zadržava pravo plaćanja kamate na zakašnjelo plaćanje, koja može biti do 75,00% iznad propisane kamate na zakašnjelo plaćanje.

Sukladno važećim propisima prodavatelj ima pravo do kamata za zakašnjelo plaćanje od neplaćenih kamata, od dana kada je takav zahtjev predat nadležnom sudu.

7.4 Ukoliko kupac ne podmiruje svoje obveze na vrijeme, prodavatelj ima pravo prodati potraživanje trećoj osobi (faktoring, Banka, poreska uprava i sl.) Troškovi koji nastanu prilikom otplate u cijelosti padaju na teret kupca - dužnik.

7.5 Kupac mora navesti poziv na broj dokumenta prilikom plaćanja računa ili predračuna.

7.6 U slučaju da kupac prilikom plaćanja ne navede poziv na broj dokumenta na koji se plaćanje odnosi, prodavatelj ima pravo primljenom uplatom namiriti najstarija potraživanja prema kupcu.

7.7 U slučaju naknadnog računovodstvenog usklađivanja stanja, a koje je posljedica kupčeve nedosljednosti u podmirivanju obveza, zaračunat ćemo trošak ispravka stanja u iznosu od 10,00 € za svaku promijenjenu stavku na kartici računa.

7.8 Ukoliko kupac robu iz prethodnih isporuka nije platio u roku i u cijelosti, Prodavatelj ima pravo jednostrano odustati od svih ugovorenih budućih isporuka naručene robe.

Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati zbog toga.

7.9 Sve uplate primljene od strane kupca, a koje su namijenjene za plaćanje (prema predračunu) bilo koje robe za buduće isporuke, prodavatelj može koristiti za podmirenje dospjelih obveza kupca.

- 7.10 Ako prodavatelj procijeni da zbog okolnosti neće primiti ugovorenu uplatu od kupca, prodavatelj ima pravo:
- Privremeno odgoditi isporuku dok kupac ne osigura pouzdano osiguranje plaćanja.
 - Otkazati sve dogovorene isporuke.

Članak 8. Žalbe

- 8.1 Kupac mora pregledati robu po primitku. Eventualna odstupanja u količini potrebno je prijaviti prodavatelju odmah po primitku robe.
- 8.2 Reklamacije na vidljive nedostatke ili oštećenja robe moraju se prijaviti odmah po primitku ili najkasnije 24 sata nakon izvršene isporuke.
- 8.2 U slučaju skrivenih nedostataka, kupac mora o njima obavijestiti prodavatelja odmah nakon što su otkriveni.
- 8.3 Prigovor mora sadržavati najmanje: detaljan opis nedostatka, sve relevantne činjenice koje pokazuju da se zapravo radi o istoj robi koja je isporučena i naknadno reklamirana.
- 8.4 Ukoliko kupac na temelju pretpostavki odbije robu te ako kupac i prodavatelj ne mogu pronaći sporazumno rješenje spora, kupac je dužan potražiti neovisnog stručnjaka koji će procijeniti opravdanost reklamacije. Ukoliko je prigovor opravdan, troškove stručne procjene snosi prodavatelj, a u suprotnom ih snosi kupac.
- 8.5 Reklamacija na dio robe ne može opravdati odbijanje cjelokupne isporuke.
- 8.6 Kupac mora pregledati primljenu robu po primitku i obavijestiti prodavatelja o svim nedostacima odmah po primitku robe.
- 8.7 Ukoliko kupac ne pošalje obavijest o nedostacima u navedenom roku, prodavatelj se oslobađa i oslobađa svih obveza koje se odnose na te isporuke.
- 8.8 Ako prodavatelj sumnja da je loša kvaliteta robe rezultat nepravilnog rukovanja, produljenog skladištenja u skladištu prodavatelja ili neadekvatnog ili dugotrajnog prijevoza, od skladišta prodavatelja do kupca, ne preuzima nikakvu odgovornost za pretrpljenu štetu. Kvaliteta i kvantitativni status robe određuje se u vrijeme prihvaćanja robe. Naknadne pritužbe prodavatelj ne mora uzeti u obzir, osim u slučaju skrivenih pogrešaka.

Članak 9. Jamstvo i ograničena odgovornost

- 9.1 Prodavatelj jamči, da roba isporučena temeljem narudžbe udovoljava zakonskim propisima o prikladnosti robe i ograničenjima.
- Kod isporuke biljnog sadnog materijala Prodavatelj jamči sortu sadnog materijala, mutacije sekundarnog materijala nisu isključene.
- 9.2 Prodavatelj ne daje nikakva jamstva u pogledu daljnjeg rasta ili cvjetanja isporučenih biljaka.
- 9.3 Naknada za bilo kakvu štetu ili gubitak nikada neće premašiti vrijednost računa koju je prodavatelj izdao za tu robu.
- 9.4 Sve podatke vezane uz daljnju proizvodnju sadnog materijala prodavatelj će staviti na raspolaganje kupcu, u dobroj namjeri da pomogne u postizanju uspjeha. Prodavatelj ne prihvaća nikakvu odgovornost u vezi s ovim.

Članak 10. Zaštita biljnih sorti

- 10.1 Zaštićene sorte zabranjeno je koristiti za daljnje razmnožavanje. Kupac je dužan o tome obavijestiti i svoje kupce. Sjeme ili sadnice zaštićenih sorti smiju se koristiti samo za proizvodnju gotovog proizvoda, ali ne i za reprodukciju.
- 10.2 Zaštićene sorte prodavatelj na odgovarajući način označava na prodajnom materijalu (katalozi, brošure, cjenici i dr.). Ako kupcu nije jasno je li sorta zaštićena, može zatražiti te podatke od prodavatelja.
- 10.3 Kupac davanjem narudžbe ili Potvrdom narudžbe, za robu koja je predmet autorskog prava i licenciranog uzgojnog prava, izričito je suglasan da će ovlaštenom predstavniku nositelja tih prava (prava sadnje) dopustiti

kontrolu svakog neovlaštenog razmnožavanja zaštićenih vrsta bilja i sadnog materijala bez zahtjeva za naknadu troškova.

10.4 Vlasnik licencirane sorte ili njegov ovlaštenu predstavnik imaju ili imat će pravo nesmetanog nadzora nad svakim neovlaštenim razmnožavanjem zaštićenog sadnog materijala. Ovlaštena osoba može vršiti nadzor u bilo koje vrijeme, tijekom radnog vremena kupca na svim proizvodnim mjestima površine u vlasništvu kupca ili njegovih ugovornih poslovnih partnera i/ili povezanih osoba.

10.5 Kupac je dužan sudjelovati u ovoj kontroli i ne prikrivati povezane činjenice.

10.6 Prodavatelj nije dužan nadoknaditi kupcu bilo kakvu štetu ili troškove nastale u vezi s prigovorom protiv kupca koji je prekršio pravila patenta, autorskog prava, zaštićenog žiga, zaštite obrazovnih prava ili bilo koja druga pravila industrijske i intelektualne djelatnosti. vlasništvo treće strane (vlasnik licence ili njegov ovlaštenu predstavnik).

10.7 Biljni proizvodi koji su predmet zaštićenih sorti mogu se prodavati samo pod izvornim nazivom sorte.

10.8 Kupac se obvezuje obavijestiti prodavatelja o svakom kršenju gore navedenih zaštita industrijskog i intelektualnog vlasništva.

10.9 Kupac se obvezuje vlasniku licencirane sorte, koju je nezakonito razmnožio, platiti iznos koji propisuje oplemenjivač odn. njegov zastupnik bez rješenja upućenog kupcu, osim ako drugim zakonima nije propisana veća kazna. Na navedenu kaznu pribraja se cijena svih dodatnih troškova vezanih uz navedeni slučaj (potrebni dokazi, sudski troškovi, kamate,...) Ukoliko oplemenjivač zahtijeva uništavanje nezakonito razmnoženih biljaka, kupac se obvezuje uništiti takve biljke.

Članak 11. Zakon, nadležnost suda

11.1. Na ova opća pravila i poslovanje prodavatelja i kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, s iznimkom trgovinskih propisa Ujedinjenih naroda, posebno se isključuje valjanost Bečke konvencije o međunarodnoj prodaji robe. .

11.2 U slučaju spora dogovara se stvarno i mjesno nadležan sud u Zagrebu.

11.3. Ništavost pojedinog članka i odredbe ne utječe na valjanost ostalih odredbi ovih općih uvjeta prodaje.