

Opšti uslovi prodaje

**Društvo VRTKO FLOR doo Petrovaradin (kraći naziv firme: VRTKO FLOR d.o.o.),
Tunislava Paunovića 10, 21132 Petrovaradin,
Matični broj: 21655252, PIB: 112346488**

Sadržaj

- Član 1. Valjanost
- Član 2. Ponude i cene
- Član 3. Viša sila
- Član 4. Nepredviđene okolnosti na strani kupca
- Član 5. Isporuke, transport, otkazivanje narudžbe
- Član 6. Pakovanje
- Član 7. Plaćanje
- Član 8. Žalbe
- Član 9. Garancija i ograničena odgovornost
- Član 10. Zaštita biljnih sorti
- Član 11. Sporovi
- Član 12. Ostale odredbe

Član 1. Valjanost

- 1.1 Opšti uslovi prodaje i nabavke robe vrede za sve ponude i isporuke robe, kao i za sve kupoprodajne ugovore između prodavca i kupca (prihvaćene i potvrđene narudžbe za nabavku robe).
- 1.2 Punovažnost ostalih opštih uslova, uključujući one koje koristi kupac, izričito je isključena.
- 1.3 Ukoliko su ovi opšti uslovi dostupni i na jeziku koji nije srpski (engleski, hrvatski, slovenački, itd.), u slučaju tekstualnih kontradikcija uvek će prevladati srpski tekst.
- 1.4 Prodavac je firma VRTKO FLOR doo, Petrovaradin, Tunislava Paunovića 10, 21132 Petrovaradin, Matični broj: 21655252, PIB: 112346488, koja prikuplja narudžbe za isporuku robe.
- 1.6 Kupac može biti fizička ili pravna osoba koja je izrazila želju za kupovinom robe iz asortimana prodavca.
- 1.7 Navedeni uslovi "u pisanom obliku" u Opštim prodajnim uslovima, znači preporučeno pismo, faks ili u elektronskom obliku.

Član 2. Ponude i cene

- 2.1 Sve ponude i procene prodavca podležu Opštim uslovima, čak i ako to nije posebno navedeno.
- 2.2 Sve ponude i predračuni prodavca su neobvezujući, osim ako u Ponudi nije izričito drugačije navedeno.

2.3 Nalog za isporuku robe prodavcu ili njegovom ovlaštenom predstavniku postaje obvezujući Ugovor u trenutku kada prodavac potvrdi isporuku robe. Svaki Ugovor sklapa prodavac pod uslovom odgode, da je kupac, prema ličnoj proceni prodavaća, dovoljno kreditno sposoban za finansijsko izvršenje Ugovora.

2.4 Svi naknadni ugovori ili promene, kao i sva usmena obećanja koja daje osoblje prodavca ili u njegovo ime njegovi agenti ili drugi predstavnici koje on zapošljava obvezuju prodavca tek od trenutka kada ih pismeno potvrdi.

2.5 Cene su bez PDV-a, fco. skladište prodavca, osim ako nije drugačije dogovoreno u ponudi ili u ugovoru o međusobnoj saradnji. U cene nisu uključeni nikakvi drugi troškovi (dostava na adresu kupca, pakovanje, fitosanitarni sertifikat, troškovi izvoza i špedicije, naknade za autorska prava i ostali troškovi koji nisu direktno vezani uz robu).

2.6 Ponude i procene, uzimajući u obzir ograničenje iz stava 2.2. ovoga član, vrede najduže 8 dana, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi.

2.7 Zbog nepredviđenih promena tržišnih uslova (promene kursa, carinskih stopa, promene nabavne cene,...) prodavac zadržava pravo promene cene u bilo koje vreme pre isporuke, uz prethodno obaveštenje kupcu.

2.8 Cene su u valuti navedenoj u cenovniku ili ponudi (EUR, USD, RSD,...)

2.9 Sve tipografske ili druge pogreške u bilo kojem dokumentu izdanom od strane prodavca mogu se ispraviti bez posebnog obaveštenja kupca.

Član 3. Viša sila

3.1 U slučaju da prodavac nije u mogućnosti isporučiti robu zbog više sile, obavestiće kupca o nastaloj situaciji što je pre moguće, pisanim putem, faksom, e-mailom ili telefonom. Poruka će biti poslana kako bi kupac mogao na vreme osigurati robu iz drugih izvora ako to želi.

3.2 U slučaju da isporuka nije moguća zbog više sile, obe strane su dužne osigurati da će zajedničkim dogovorom osigurati najbolje rešenje problema, s ciljem smanjenja mogućnosti eventualne štete. Ukoliko se strane ne mogu dogovoriti, prodavac zadržava pravo odluke.

3.3 Viša sila može biti: svaka okolnost na koju prodavac nema direktan uticaj. Kao rezultat toga, može uticati na ispunjenje dogovora. Na primer: požar, ekstremni vremenski uslovi, vladine mere, štrajkovi carina, prirodne katastrofe, ratovi ili bilo koje druge okolnosti koje sprečavaju izvršenje transakcije.

Član 4. Nepredviđene okolnosti na strani kupca

4.1 U slučaju neočekivanih okolnosti na strani kupca, prodavac će, bez obzira na ishod, pokušati maksimalno zadovoljiti kupca ispravljanjem narudžbe. U dogovoru s kupcem nastojat će pronaći obostrano prihvatljivo rešenje.

4.2 U slučaju da dogovor nije moguć, 10 dana nakon primanja (poslane) pismenog obaveštenja o gore navedenim okolnostima, obe strane mogu predmet uputiti sudu.

Član 5. Dostava, transport, otkazivanje narudžbe

5.1 Isporuka se smatra izvršenom u trenutku kada je roba isporučena na mesto dogovorenog preuzimanja. Prodavac ili njegov zastupnik brinut će se o robi prema svojim najboljim mogućnostima za vreme do stvarnog preuzimanja. Kupac se obvezuje preuzeti robu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata.

5.2 Datum isporuke dogovoren i potvrđen na potvrdi o primitku ne smatra se fiksnim i poslednjim mogućim datumom, osim ako nije drugačije navedeno u narudžbi. Ukoliko iz razloga koji su izvan kontrole Prodavca isporuka u dogovorenom roku nije izvediva, dobavljač će isporučiti naručenu robu u najkraćem mogućem roku. Kada isporuka samo toga nije moguća, pokušat će s naručiocem pronaći obostrano prihvatljivo rešenje. Prodavac snosi odgovornost isključivo do vrednosti naručene robe.

5.3 U slučaju da određena roba koja je naručena i potvrđena nije dostupna i iz objektivnih razloga ne može biti isporučena, prodavac će, bez ikakve obveze, pokušati dostaviti najbližu moguću zamenu / kompenzaciju, osim ako je iz narudžbe jasno da zamena nije moguća.

5.4 Ako između kupca i prodavca ne postoji ugovor o isporuci, prodavac će odabrati najprikladniji način dostave o trošku kupca.

5.5 Ukoliko kupac otkáže narudžbu za robu koja je već u procesu proizvodnje ili isporuke, kupac je dužan podmiriti 25% iznosa otkazane robe odmah na dan otkazivanja narudžbe. U slučaju da se ovako otkazana roba mora prodati po znatno sniženoj ceni ili se čak pokaže da nije moguće pronaći novog kupca za tu robu, kupac će biti dužan podmiriti vrednost robu u visini razlike između ugovorene cene i naknadno postignute cene na tržištu. (min. 25% - 100%)

Obe strane su dužne osigurati da se spreči moguće oštećenje robe.

5.6 Ukoliko kupac odgodi rok isporuke od dogovorenog datuma, preuzima odgovornost i za eventualno pogoršanje kvaliteta isporučene robe.

Ukoliko kupac ne preuzme robu u određenom roku, kada roba izgubi svoju vrednost (prema proceni dobavljača, vreme zavisi o vrsti robe i pripadajućim mogućim rizicima), smatra se da je kupac odustao od robe. U tom slučaju kupac snosi sve troškove, kako je opisano u petom stavu član 5.

Član 6. Pakovanje

6.1 Pakovanje robe naplaćuje se prema cenovniku prodavca i nepovratno je.

6.2 Povratna ambalaža namenjena višekratnoj upotrebi (CC kolica, police, palete, ladice za presadnice i posude, kante za rezano cveće...) ostaje u vlasništvu prodavca i mora se vratiti prodavcu u neoštećenom obliku. Troškove povrata ambalaže snosi kupac.

6.3 Ukoliko kupac ne vrati ambalažu u dogovorenom roku, prodavac će ambalažu naplatiti prema važećem cenovniku objavljenom na web stranici prodavca <http://www.vrtko.si/Embalaza>

Član 7. Plaćanja

7.1 Kupac plaća naručenu robu prema predračunu, pre preuzimanja robe, osim ako nije drugačije navedeno u pisanom obliku u ugovoru ili prilikom narudžbe.

7.2 Rok plaćanja; faktura dospeva za plaćanje u valuti navedenoj na fakturi ili najviše 30 dana od dana isporuke, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Kupac nema pravo na smanjenje iznosa uplate na osnovu protutužbe koju je podneo kupac-pretplatnik.

7.3 Ukoliko kupac ne podmiri svoje obveze u skladu s valutnim rokom iz računa ili drugog dokumenta, prodavac zadržava pravo naplate kamate na neblagovremeno plaćanje, koja može biti do 75,00% iznad zakonske zatezne kamate.

Sukladno važećim propisima prodavac ima pravo do kamata za neblagovremeno plaćanje od neplaćenih kamata, od dana kada je takav zahtev predat nadležnom sudu.

7.4 Ukoliko kupac ne podmiruje svoje obveze na vreme, prodavac ima pravo prodati potraživanje trećoj osobi (faktoring, Banka i sl.) Troškovi koji nastanu prilikom otplate u celosti padaju na teret kupca - dužnika.

7.5. Kupac mora da navede broj računa ili predračuna, prilikom plaćanja.

7.6. U slučaju da kupac prilikom plaćanja ne navede broj računa ili predračuna po kom vrši plaćanje, prodavac ima pravo da primljenu uplatu proknjiži na najstarija potraživanja prema kupcu.

7.7 U slučaju naknadnog računovodstvenog usklađivanja stanja, koje je rezultat nedoslednosti kupca prilikom plaćanja, naplatićemo dodatni trošak od 10,00€ (u dinarskoj protiv vrednosti, po srednjem kursu NBS na dan obračuna) za svaku promenjenu stavku na kartici računa zbog usklađivanja stanja.

7.8 Ukoliko kupac robu iz prethodnih isporuka nije platio u roku i u celosti, Prodavac ima pravo jednostrano

odustati od svih ugovorenih, budućih, isporuka naručene robe.

Prodavac neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati zbog toga.

7.9 Sve uplate primljene od strane kupca, a koje su namenjene za plaćanje (prema predračunu) bilo koje robe za buduće isporuke, prodavac može koristiti za podmirenje dospelih obveza kupca.

7.10 Ako prodavac proceni da zbog okolnosti neće primiti ugovorenu uplatu od kupca, prodavac ima pravo:

- Privremeno odgoditi isporuku dok kupac ne osigura pouzdano osiguranje plaćanja.
- Otkazati sve dogovorene isporuke.

Član 8. Žalbe

8.1 Kupac mora pregledati robu po prijemu. Eventualna odstupanja u količini potrebno je prijaviti prodavcu odmah po prijemu robe.

8.2 Reklamacije na vidljive nedostatke ili oštećenja robe moraju se prijaviti odmah po prijemu ili najkasnije 24 sata nakon izvršene isporuke.

8.2 U slučaju skrivenih nedostataka, kupac mora o njima obavestiti prodavca odmah nakon što su otkriveni.

8.3 Prigovor mora sadržati najmanje: detaljan opis nedostatka, sve relevantne činjenice koje pokazuju da se zapravo radi o istoj robi koja je isporučena i naknadno reklamirana.

8.4 Ukoliko kupac na osnovu pretpostavki odbije robu, te ako kupac i prodavac ne mogu pronaći sporazumno rešenje spora, kupac je dužan potražiti nezavisnog stručnjaka koji će proceniti opravdanost reklamacije. Ukoliko je prigovor opravdan, troškove stručne procene snosi prodavac, a u suprotnom ih snosi kupac.

8.5 Reklamacija na deo robe ne može opravdati odbijanje celokupne isporuke.

8.6 Kupac mora pregledati primljenu robu po prijemu i obavestiti prodavca o svim nedostacima odmah po prijemu robe.

8.7 Ukoliko kupac ne pošalje obavštenje o nedostacima u navedenom roku, prodavac se oslobađa i oslobađa svih obveza vezanih uz te isporuke.

8.8 Ako prodavac posumnja da je loš kvalitet robe rezultat neprikladnog rukovanja, dugotrajnog skladištenja u skladištu prodavca ili neadekvatnog ili dugotrajni transport, od skladišta prodavca do kupca, ne preuzima odgovornost za nastalu štetu. Kvaliteta i količina robe utvrđuje se prilikom preuzimanja robe. Prodavac nije dužan razmatrati naknadne reklamacije, osim kada se radi o skrivenim nedostacima.

Član 9. Garancija i ograničena odgovornost

9.1 Prodavac garantuje da roba isporučena osnovnom narudžbe zadovoljava zakonske propise o prikladnosti robe i ograničenjima.

Kod isporuke biljnog sadnog materijala Prodavac garantuje sortu sadnog materijala, ali nisu isključene mutacije sekundarnog materijala.

9.2 Prodavac ne daje nikakve garancije u pogledu daljnjeg rasta ili cvetanja isporučenih biljaka.

9.3 Naknada za bilo kakvu štetu ili gubitak nikada neće premašiti vrednost računa koju je prodavac izdao za robu.

9.4 Sve podatke vezane za daljnju proizvodnju sadnog materijala, prodavac će staviti na raspolaganje kupcu, u dobroj nameri da pomogne u postizanju uspeha. Prodavac ne prihvata nikakvu odgovornost u vezi s ovim.

Član 10. Zaštita biljnih sorti

10.1 Zaštićene sorte zabranjeno je koristiti za daljnje razmnožavanje. Kupac je dužan o tome obavestiti i svoje kupce. Seme ili sadnice zaštićenih sorti smeju se koristiti samo za proizvodnju gotovog proizvoda, ali ne i za reprodukciju.

10.2 Zaštićene sorte prodavac na odgovarajući način označava na prodajnom materijalu (katalozi, brošure, cenovnik i dr.). Ako kupcu nije jasno da li je sorta zaštićena, može zatražiti te podatke od prodavaca.



VRTKO

Uzgajamo sa vama.

Vrtko flor d.o.o.
Tunislava Paunovića 10, 21132 Petrovaradin
PIB: 112346488
T: 063 563 556

E: info@vrtkoflor.rs

10.3 Kupac davanjem narudžbe ili Potvrdom narudžbe, za robu koja je predmet autorskog prava i licenciranog uzgojnog prava, izričito je saglasan da će ovlaštenom predstavniku nosiocu tih prava (prava sadnje) dopustiti kontrolu svakog neovlaštenog razmnožavanja zaštićenih vrsta bilja i sadnog materijala bez zahteva za naknadu troškova.

10.4 Vlasnik licencirane sorte ili njegov ovlašteni predstavnik imaju ili imat će pravo nesmetanog nadzora nad svakim neovlaštenim razmnožavanjem zaštićenog sadnog materijala. Ovlaštena osoba može vršiti nadzor u bilo koje vreme, tokom radnog vremena kupca na svim proizvodnim mestima površine u vlasništvu kupca ili njegovih ugovornih poslovnih partnera i/ili povezanih osoba.

10.5 Kupac je dužan učestvovati u ovoj kontroli i ne prikrivati povezane činjenice.

10.6 Prodavac nije dužan nadoknaditi kupcu bilo kakvu štetu ili troškove nastale u vezi s prigovorom protiv kupca koji je prekršio pravila patenta, autorskog prava, zaštićenog žiga, zaštite obrazovnih prava ili bilo koja druga pravila industrijske i intelektualne delatnosti. Vlasništvo treće strane (vlasnik licence ili njegov ovlašteni predstavnik).

10.7 Biljni proizvodi koji su predmet zaštićenih sorti mogu se prodavati samo pod izvornim nazivom sorte.

10.8 Kupac se obvezuje obavestiti prodavaca o svakom kršenju gore navedenih zaštita industrijskog i intelektualnog vlasništva.

10.9 Kupac se obvezuje vlasniku licencirane sorte, koju je nezakonito razmnožio, platiti iznos koji propisuje oplemenjivač odn. njegov zastupnik bez rešenja upućenog kupcu, osim ako drugim zakonima nije propisana veća kazna. Na navedenu kaznu pribraja se cena svih dodatnih troškova vezanih uz navedeni slučaj (potrebni dokazi, sudski troškovi, kamate,...). Ukoliko oplemenjivač zahteva uništavanje nezakonito razmnoženih biljaka, kupac se obvezuje uništiti takve.

Član 11. Zakon, nadležnost suda

11.1. Na ova opšta pravila i poslovanje prodavca i kupca primjenjuje se pravo Republike Srbije, s izuzetkom trgovinskih propisa Ujedinjenih naroda, posebno se isključuje valjanost Bečke konvencije o međunarodnoj prodaji robe.

11.2 U slučaju spora dogovara se stvarno i mjestno nadležan sud u Novom Sadu.

11.3. Ništavost pojedinog člana i odredbe ne utiču na valjanost ostalih odredbi ovih opštih uslova prodaje.